

OFICINA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR EN ESCUELAS SECUNDARIAS COMO UNA RESPUESTA AL REZAGO ESCOLAR

SCHOOL COUNSELING IN MIDDLE SCHOOL AS A RESPONSE TO EDUCATIONAL LAGGING

Damian Montoya Angulo¹
Erika Yuliana Martinez Chaidez²

Resumen

La finalidad de esta investigación documental fue reflexionar sobre la importancia de establecer una oficina de orientación escolar en cada escuela secundaria, dedicada a proporcionar asesoramiento integral y digno a los estudiantes. Este servicio debe considerar las capacidades intelectuales, habilidades deportivas, culturales, artísticas, académicas y especiales de los estudiantes, así como su situación social actual y sus opciones educativas y profesionales futuras. Es esencial que los estudiantes se sientan acompañados y reciban orientación personalizada y puntual para abordar sus problemáticas específicas, mediante un plan de educación individualizado que incorpore la participación del cuerpo docente, administrativo, representantes de instituciones de apoyo y la familia o tutores. La metodología empleada consistió en un análisis documental y el uso de la cartografía conceptual para guiar el desarrollo del trabajo. Los resultados obtenidos permitieron identificar la noción de la orientación educativa, destacando su papel como un espacio que facilita el desarrollo del estudiante en la toma de decisiones informadas, con un impacto positivo en su bienestar y éxito académico. La conclusión a partir del análisis documental es que los programas de orientación escolar integralmente implementados en escuelas secundarias mejoran significativamente el rendimiento académico; contribuyen a la reducción de tasas de deserción escolar; y son esenciales para el desarrollo socioemocional de los alumnos.

Palabras clave: Orientación escolar, Escuela secundaria, Asesoramiento, Plan de educación individualizado.

Abstract

The purpose of this documentary research was to reflect on the importance of establishing a school counseling office in each secondary school, dedicated to providing comprehensive and dignified guidance to students. This counseling service should consider students' intellectual capacities, sports, cultural, artistic, and academic skills, as well as their current social situation and future educational and professional options. It is essential that students feel accompanied and receive personalized guidance to address their specific issues through an individualized education plan that incorporates the participation of the teaching staff, administrative staff, representatives of support institutions, and the family or guardians. The methodology employed consisted of a documentary analysis and the use of conceptual mapping to guide the development of the work. The results obtained allowed for the identification of the notion of educational counseling,

Recibido: 21 de abril de 2024 / Evaluación: 29 de mayo de 2024 / Aprobado: 20 de junio de 2024

¹ Licenciado en ciencias de la comunicación y maestrante en Gestión y Dirección Escolar en Instituto Everest, Universidad en Línea, Mazatlán, Sinaloa, México. Email: damian_montoya@hotmail.com

² Dra. en Pedagogía y coordinadora de la Maestría en Educación en el Instituto Everest, Universidad en Línea, Mazatlán, Sinaloa, México. Correo: martinezchaidezrika@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5548-096X>

highlighting its role as a space that facilitates the development of students in making informed decisions, with a positive impact on their well-being and academic success. The conclusion from the documentary analysis is that comprehensively implemented school counseling programs in secondary schools significantly improve academic performance; contribute to the reduction of dropout rates; and are essential for the socio-emotional development of students.

Keywords: School Counseling, Secondary school, Guidance, Individualized education plan.

Introducción

En el contexto educativo de México, la orientación escolar en las escuelas secundarias ha ganado relevancia en los últimos años debido a la necesidad de abordar problemas como el ausentismo, el bajo rendimiento académico y el clima escolar desfavorable. Las oficinas de orientación escolar deben proporcionar asesoramiento integral, enfocándose no solo en las capacidades intelectuales de los estudiantes, sino también en sus habilidades deportivas, culturales, artísticas y académicas, así como en sus opciones educativas y profesionales futuras (Medina et al., 2019). La implementación de un plan de educación individualizado, que incluya la participación del cuerpo docente, administrativo, representantes de instituciones de apoyo y la familia, es esencial para que los estudiantes reciban la orientación necesaria para enfrentar sus desafíos específicos (Rochin, 2021). El entorno educativo en México enfrenta desafíos significativos, como la falta de recursos y la escasez de orientadores capacitados, lo que limita la efectividad de los programas de orientación existentes (Benítez-Hernández & Ramírez, 2019). La creación de oficinas de orientación escolar con responsabilidades y capacidades similares a las de las escuelas en Estados Unidos podría ofrecer una solución viable. Estas oficinas deben ser espacios organizados y armoniosos, diseñados para facilitar el trabajo con los estudiantes y proporcionar un ambiente de apoyo y confianza (Peguero, 2020). El proceso social y disciplinar de la orientación escolar requiere una estrecha colaboración entre diversos actores educativos. Es crucial que estas oficinas cuenten con los recursos necesarios para implementar programas de orientación efectivos, incluyendo herramientas psicopedagógicas y materiales didácticos que apoyen el desarrollo integral de los estudiantes (Villanueva & Simental, 2020).

Desde 2018, diversos estudios han destacado la importancia de la orientación educativa como un factor clave para mejorar los resultados académicos y el bienestar emocional de los estudiantes (Cisneros-Bravo et al., 2020). Estos estudios subrayan la necesidad de adoptar enfoques socioformativos que permitan a los estudiantes tomar decisiones informadas y desarrollar competencias útiles a lo largo de su vida (Torche, 2023). La orientación escolar no solo se enfoca en el rendimiento académico, sino que también juega un papel fundamental en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Según Morales (2020), la orientación educativa ofrece estrategias y técnicas de intervención que pueden minimizar los conflictos socioeducativos, promoviendo un ambiente escolar equilibrado y saludable. Estudios recientes han demostrado que la falta de orientación adecuada puede llevar a los estudiantes a abandonar sus estudios debido a la falta de apoyo emocional y académico (Rochin, 2021).

La implementación de programas institucionales bien diseñados podría mejorar significativamente la calidad de la orientación y el apoyo a los estudiantes, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su futuro (INEGI, 2020). La importancia de la orientación educativa como un componente clave para mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes es destacada en el Quinto Informe de Labores 2022-2023 de la Secretaría de Educación

Pública de México. Sin embargo, el informe también señala que los esfuerzos individuales por parte de algunos trabajadores de la educación, aunque bien intencionados, carecen de un marco de seguimiento y evaluación. La implementación de sistemas de seguimiento estandarizados permitiría evaluar y mejorar continuamente los servicios de orientación, asegurando que los estudiantes reciban el apoyo necesario para enfrentar sus desafíos académicos y personales (SEP, 2023).

La profesionalización de los orientadores, la implementación de programas institucionales y la creación de sistemas de seguimiento son pasos esenciales para mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes (Steen y Melfie, 2021). La evidencia sugiere que estas intervenciones pueden tener un impacto positivo significativo, contribuyendo al desarrollo integral de los alumnos, la mejora del rendimiento académico, la reducción del ausentismo, la promoción de un clima escolar adecuado y al éxito del sistema educativo en su conjunto (American School Counselor Association, 2024). Este análisis documental argumenta que la instalación de oficinas de orientación educativa en las secundarias de México puede abordar problemas como la deserción escolar, el rezago educativo y la toma de decisiones informadas, impactando positivamente en el desarrollo educativo, madurativo y social de los estudiantes.

De acuerdo con lo expuesto, el presente estudio conceptual se enfocó en las siguientes metas:

1. **Precisar los conceptos de la orientación educativa**, destacando su evolución y relevancia en el contexto educativo actual.
2. **Determinar a qué campo pertenece la orientación educativa**, situándose dentro del ámbito de la pedagogía y la psicología educativa.
3. **Identificar los componentes que distinguen la orientación educativa**, tales como el asesoramiento académico, el apoyo emocional y la planificación vocacional.
4. **Diferenciar la orientación escolar de otros conceptos relacionados**, como la tutoría académica y el asesoramiento psicológico, subrayando sus características únicas.
5. **Clasificar la orientación educativa en sus diferentes tipos**, como la orientación académica, vocacional y personal.
6. **Analizar con qué campos se relaciona la orientación educativa**, incluyendo la psicología, la pedagogía y la administración educativa.
7. **Describir el sistema que implica el trabajo de orientación escolar**, incluyendo las técnicas y herramientas utilizadas para apoyar a los estudiantes.
8. **Proporcionar un ejemplo clave de cómo se lleva a cabo el trabajo de un orientador educativo** (en un sistema como el de Estados Unidos de América), destacando las mejores prácticas y su aplicabilidad en el contexto mexicano.

Metodología

Tipo de Estudio

El análisis documental se llevó a cabo para cumplir con las metas del estudio. Meza y Tobón (2017) mencionan que la cartografía conceptual es una estrategia de investigación que facilita la comprensión y apropiación de conceptos, teorías o metodologías relevantes, basada en ocho ejes fundamentales: noción, categorización, caracterización, diferenciación, división o aplicaciones, vinculación, metodología y ejemplificación. Según Molina (2021), este método implica una revisión exhaustiva de fuentes para comprender la orientación educativa, facilitando la identificación y categorización de información relevante. Medina (2021) añade que permite analizar la relación entre la orientación educativa y otros campos, como la educación inclusiva.

Parras et al. (2013) destacan que es esencial para describir y evaluar prácticas de orientación en diversos contextos, proporcionando una base sólida para diseñar programas efectivos.

Técnica de Análisis

De acuerdo con Ortega, Hernández-Mosqueda & Tobón (2015), la cartografía conceptual es una técnica que facilita la organización y representación visual del conocimiento. Esta metodología se basa en ocho ejes fundamentales: noción, categorización, caracterización, diferenciación, división o aplicaciones, vinculación, metodología y ejemplificación. Estos ejes permiten sistematizar la información científica disponible, analizarla y valorar los avances, así como identificar posibles vacíos para orientar nuevos estudios. Ortega, Hernández-Mosqueda y Tobón (2015) destacan que la cartografía conceptual es útil en la gestión del conocimiento, organizando información de fuentes primarias y secundarias de manera estructurada. González, Nambo y Vázquez (2015), señalan que esta herramienta permite visualizar relaciones entre conceptos y teorías, integrando múltiples perspectivas para abordar problemáticas complejas.

Criterios de estudio

Para el análisis documental, se utilizaron varios criterios de selección: **Relevancia:** Se eligieron fuentes que tratan sobre la orientación educativa y sus efectos en la deserción escolar, el rezago académico y la toma de decisiones informadas. Las fuentes incluyen repositorios universitarios, tesis, libros, artículos y bases de datos académicas, así como información gubernamental y revistas especializadas.

Actualidad: Se priorizaron estudios recientes (2019-2023) para asegurar información actualizada, aunque también se incluyeron documentos más antiguos por su relevancia.

Autoridad: Se seleccionaron fuentes de autores reconocidos y publicaciones académicas de prestigio.

Diversidad de fuentes: Se incluyen diversos tipos de documentos, como artículos de revistas, libros, tesis, informes institucionales y documentos gubernamentales.

Accesibilidad: Se aseguró que las fuentes fueran accesibles y verificables, preferiblemente a través de bases de datos académicas y bibliotecas digitales. Para la búsqueda de documentos, se usaron palabras clave relacionadas con la orientación educativa y su impacto en la educación secundaria, con un enfoque en México y América Latina.

Tabla 1. Ejes de la Cartografía Conceptual y su explicación

Eje	Pregunta central	Componentes
Noción	¿Cuál es el concepto, objetivos e importancia de la orientación educativa?	Concepto de orientación Objetivos de la orientación educativa Importancia de orientación educativa
Categorización	¿Cuáles son las principales categorías de la orientación educativa?	Orientación Académica Orientación Vocacional Orientación Personal

Caracterización	¿Cuáles son las características y atributos de cada categoría de la orientación educativa?	Descripción Funciones Ejemplos Prácticos
Diferenciación	¿En qué se diferencia la orientación educativa de otros conceptos relacionados?	Comparación con tutoría Comparación con asesoramiento psicológico
División	¿Cuáles son las aplicaciones prácticas de la orientación educativa en el contexto escolar?	Implementación en Aula Programas de apoyo Estrategias de intervención
Vinculación	¿Cómo se relaciona la orientación educativa con otros campos?	Relación con la psicología Relación con la pedagogía Interdisciplinariedad
Metodología	¿Qué métodos y técnicas se utilizan en la orientación educativa?	Entrevistas Cuestionarios Grupo interdisciplinario
Ejemplificación	¿Cómo se implementa la orientación educativa en diferentes contextos?	Ejemplos en Estados Unidos Ejemplos en México Mejores prácticas internacionales

Fuente: Adaptado de Dino-Morales, L. I., y Tobón, S. (2017), *CIFE*.

Documentos Analizados

Se seleccionaron 49 documentos que cumplieron con los criterios establecidos. Se puede concluir que se tiene suficiente información para realizar un análisis de datos, documentar y validar la hipótesis sobre la instauración de una oficina de asesoría educativa en nivel secundaria como una estrategia fundamental para atender el rezago escolar y atenuar barreras para la educación de estudiantes en nivel secundaria. Los ejemplos más palpables de éxito documental con esta clase de espacios se dan en Estados Unidos, aunque también se observa una valiosa contribución de México y Latinoamérica a partir de niveles medio superior.

Tabla 2. Documentos seleccionados para el estudio conceptual

Documentos	Sobre el tema	De contextualización o complemento	Latinoamericanos	De otras regiones
Artículos teóricos	10	6	8	8
Artículos empíricos	12	8	14	6
Libros	6	1	2	4
Manuales	2	0	0	2
Diccionarios	0	2	1	1
Páginas Web	0	2	1	1

Fuente: Adaptado de Dino-Morales, L. I., y Tobón, S. (2017, p. 75).

Resultados

A continuación, se presenta el análisis del concepto de Orientación Escolar siguiendo paso a paso la metodología de la cartografía conceptual, a través de sus ocho ejes que a continuación se exponen:

1. Noción de Orientación escolar en educación secundaria como respuesta al rezago escolar

La palabra “orientación” proviene del latín “oriri,” que significa “nacer” o “levantarse,” y originalmente se refería a la acción de colocar algo en una posición determinada respecto a los puntos cardinales, especialmente hacia el este. Con el tiempo, su significado se amplió para incluir la idea de guiar o dirigir en un sentido más general (Villanueva y Chávez, 2013). Dr. Jill M. Thompson, en su artículo de 2018, destaca que los programas de consejería escolar son esenciales para ayudar a los estudiantes a lograr un crecimiento personal óptimo, adquirir habilidades y valores sociales positivos, establecer metas profesionales adecuadas y alcanzar su máximo potencial académico. Un consejero profesional de escuela intermedia necesita tener un título de maestría y mantener las certificaciones estatales requeridas en consejería escolar, asegurando que se mantengan al tanto de los problemas de reforma educativa y los desafíos actuales que enfrentan los estudiantes.

Objetivos Principales de la Orientación Escolar

Paisley y Hayes (2003), destacan que implementar oficinas de orientación educativa en las escuelas secundarias puede ser crucial para reducir las tasas de deserción escolar, proporcionando apoyo personalizado, los estudiantes pueden sentirse más motivados y capaces de superar obstáculos académicos y personales; mejorar el rendimiento académico, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades de estudio y estrategias para el éxito académico; fomentar el desarrollo personal y social, ayudando a los estudiantes a manejar problemas emocionales y sociales, promoviendo un ambiente escolar más positivo e inclusivo; guiar en la elección de carrera, ayudando a los estudiantes a explorar sus intereses y habilidades, y a tomar decisiones informadas sobre su futuro educativo y profesional.

Relevancia de la Orientación Escolar

The American School Counselor Association (ASCA) considera que la orientación escolar es altamente relevante en las escuelas secundarias debido a los desafíos únicos que enfrentan los estudiantes durante esta etapa de sus vidas. Los estudiantes de secundaria experimentan cambios físicos, emocionales y cognitivos rápidos, lo que los hace más susceptibles al estrés, la ansiedad y la presión de grupo. Los consejeros proporcionan un entorno seguro y de apoyo donde los estudiantes pueden expresar sus preocupaciones, recibir orientación y desarrollar mecanismos de afrontamiento.

2. Categorización de la Orientación Escolar en Escuelas Secundarias

El concepto de orientación escolar se inscribe dentro de la clase general de servicios de apoyo educativo. A su vez, estos servicios hacen parte de un enfoque integral que busca promover el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes. Thompson (2018), destaca el cómo los consejeros escolares desempeñan un papel crucial en la identificación y abordaje de los problemas de salud mental y conductuales de los estudiantes. Por su parte, Dimond, McKnight, Landon, Peña y Currier Kipping (2022), comentan cómo los consejeros escolares son esenciales para preparar a los estudiantes para la vida después de la escuela secundaria, abordando sus necesidades académicas, sociales y emocionales. A su vez, Maman (2023) resalta la forma en la que la autoeficacia de los consejeros escolares es crucial para su capacidad de apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico y emocional. Bringewatt, Bram, & Henry (2020), observan la competencia relacional de los maestros y las prácticas de manejo del comportamiento basadas en relaciones, como el aprendizaje socioemocional, la atención plena y las prácticas informadas

sobre el trauma, han demostrado mejorar el compromiso académico y el comportamiento de los estudiantes.

La orientación en escuelas secundarias presenta las siguientes categorías generales:

Orientación Académica: Este tipo de orientación se centra en ayudar a los estudiantes con sus logros académicos y su desarrollo personal. Incluye identificar fortalezas académicas, desarrollar hábitos de estudio efectivos y establecer metas académicas realistas. El artículo de Lapan, Gysbers y Sun (1997) evalúa el impacto de los programas de orientación académica en las experiencias de los estudiantes de secundaria en Missouri; sus principales hallazgos detallan que los estudiantes en escuelas con programas de orientación completamente implementados informaron obtener mejores calificaciones y hubo un mejor clima escolar.

Orientación Vocacional: Esta orientación ayuda a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre sus carreras. Brown y Trusty discuten en su artículo del 2005 el Modelo Nacional de ASCA, que proporciona un marco integral para los programas de orientación escolar. El modelo enfatiza el papel de los consejeros escolares en la facilitación del desarrollo profesional de los estudiantes y subraya la importancia de equipar a los estudiantes con las habilidades necesarias para el éxito profesional, como la toma de decisiones, la resolución de problemas y el establecimiento de metas.

Orientación Personal: Este tipo de orientación aborda el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Baker y Gerler (2004) abogan por un enfoque que considere el desarrollo general del estudiante, incluyendo su salud emocional y social para ayudar a los estudiantes a navegar los desafíos de la adolescencia y desarrollarse como individuos completos.

3. Caracterización de Orientación escolar como respuesta al rezago en escuelas secundarias

De acuerdo con el Departamento de Educación de Florida (Florida Counseling for future education handbook 2021-2022 Edition), la orientación escolar enfatiza varias características y rasgos clave en la escuela secundaria:

- **Programas de Orientación Integral para el Desarrollo:** Estos programas están diseñados para apoyar el desarrollo académico, profesional y personal/social de los estudiantes.
- **Colaboración con las Partes Interesadas:** Los programas de orientación efectivos implican la colaboración entre consejeros escolares, maestros, padres y la comunidad.
- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** Los programas de orientación escolar en Florida utilizan datos para informar sus prácticas y medir la efectividad de sus intervenciones.
- **Enfoque en la Equidad y el Acceso:** Asegurar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a los servicios de orientación es una prioridad que implica abordar las barreras de acceso y proporcionar apoyo específico a las poblaciones estudiantiles desatendidas y en riesgo.
- **Desarrollo Profesional para Consejeros:** El desarrollo profesional continuo es esencial para que los consejeros escolares se mantengan actualizados con las mejores prácticas y las tendencias emergentes en el campo.

Olofson y Knight (2018), destacan la calidad del personal de orientación. Las escuelas con consejeros y maestros altamente calificados tienden a tener mejores resultados en términos de desempeño estudiantil. Por su parte, para Donaldson, Moore, y Hawkins (2022) las intervenciones en escuelas secundarias se adaptan para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes en diferentes etapas de su trayectoria educativa.

4. Diferenciación de la orientación educativa de otros conceptos relacionados

El concepto de orientación educativa difiere de los siguientes conceptos o temas con los cuales a veces se confunde en la teoría o en la aplicación: **Tutoría y Orientación Psicológica**. A continuación, se explican las diferencias, como también los puntos en común, relaciones o similitudes. Olmos (2020), destaca que la **Orientación Educativa** se centra en el desarrollo integral del estudiante, abarcando aspectos académicos, personales, sociales y profesionales. Para Fernández y Silva (2023), la **Tutoría** se enfoca en el apoyo académico y personal de los estudiantes a través de una relación más cercana y continua. Por su parte, Donaldson, Moore y Hawkins (2022), comentan que el **Asesoramiento Psicológico** se centra en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes.

Tabla 3. Orientación Educativa en contraste con Tutoría y Asesoramiento Psicológico

	Orientación Educativa	Tutoría	Asesoramiento Psicológico
Enfoque	Se centra en el desarrollo integral del estudiante, abarcando aspectos académicos, personales, sociales y profesionales.	Se enfoca en el apoyo académico y personal de los estudiantes a través de una relación más cercana y continua.	Se centra en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes.
Objetivo	Ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su educación y carrera, y a desarrollar habilidades para la vida.	Guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, ayudándoles a superar dificultades académicas y personales.	Proporcionar apoyo y tratamiento para problemas emocionales, conductuales y psicológicos.
Actividades	Incluye la planificación académica, la orientación vocacional y el apoyo en la toma de decisiones.	Incluye sesiones de tutoría individual o grupal, seguimiento del progreso académico y apoyo emocional.	Incluye sesiones de terapia individual o grupal, evaluación psicológica y desarrollo de estrategias de afrontamiento.
Profesionales Involucrados	Orientadores educativos y consejeros escolares.	Tutores, que pueden ser maestros o profesores asignados a grupos específicos de estudiantes.	Psicólogos escolares y consejeros de salud mental.

* Montoya, Damian, Tabla 3. Orientación educativa en contraste con Tutoría y Asesoramiento Psicológico. Oficina de Orientación Escolar en Escuelas Secundarias Como Una Respuesta Al Rezago Escolar (2024).

5. División o Clasificación de Orientación Educativa en Secundarias

El concepto de orientación educativa se puede dividir o clasificar en función de su enfoque específico. Considerando esto, se tienen las siguientes divisiones:

Tabla 4. División de Orientación Educativa en Secundarias

Apoyo	Actividades	Ejemplo	Subclasificación
Orientación Académica			
Desarrollo académico de los estudiantes.	Incluye la planificación de cursos, el seguimiento del rendimiento académico y la preparación para exámenes.	Un orientador ayuda a un estudiante a elegir cursos que se alineen con sus intereses y metas futuras, como se menciona en el trabajo de Sink y Stroh (2020).	Planificación de Cursos: Ayuda a los estudiantes a seleccionar cursos que se alineen con sus intereses y metas futuras. Apoyo en el Rendimiento Académico: Proporciona estrategias de estudio y técnicas para mejorar el rendimiento académico. Preparación para Exámenes: Ofrece recursos y talleres para preparar a los estudiantes para exámenes estandarizados y de ingreso a la universidad.
Orientación Vocacional y Profesional			
Exploración y planificación de carreras.	Incluye la evaluación de intereses y habilidades, la exploración de opciones de carrera y la preparación para el mercado laboral.	Un orientador organiza una feria de carreras y ayuda a los estudiantes a desarrollar currículos, como se describe en el estudio de Fernández Sanchidrián y Silva Velasco (2023).	Evaluación de Intereses y Habilidades: Utiliza pruebas y cuestionarios para ayudar a los estudiantes a identificar sus intereses y habilidades. Exploración de Carreras: Proporciona información sobre diferentes carreras y las rutas educativas necesarias para alcanzarlas. Preparación para el Mercado Laboral: Incluye la creación de currículums, la preparación para entrevistas y la búsqueda de oportunidades de prácticas profesionales.
Orientación Personal y Social			
Desarrollo personal y social de los estudiantes.	Incluye la consejería individual y grupal, el desarrollo de habilidades	Un orientador ofrece sesiones de consejería para ayudar a los	Consejería Individual: Sesiones uno a uno para abordar problemas personales y emocionales.

	sociales y la gestión del estrés.	estudiantes a manejar la ansiedad y desarrollar habilidades de afrontamiento, como se menciona en el trabajo de Donaldson, Moore y Hawkins (2022).	Consejería Grupal: Grupos de apoyo para estudiantes con intereses o problemas comunes. Desarrollo de Habilidades Sociales: Talleres y actividades para mejorar las habilidades de comunicación y resolución de conflictos.
Orientación para la Inclusión			
Estudiantes con necesidades especiales.	Incluye la creación de Planes de Educación Individualizados (IEP), la coordinación con el equipo de apoyo a la educación (ESE) y la implementación de adaptaciones en el aula.	Un orientador trabaja con el equipo ESE para desarrollar un IEP que incluye adaptaciones específicas para un estudiante con discapacidades, como se describe en el estudio de Smith y Tyler (2021).	Desarrollo de IEPs: Creación y seguimiento de Planes de Educación Individualizados para estudiantes con necesidades especiales. Adaptaciones en el Aula: Implementación de estrategias y herramientas para apoyar a estudiantes con discapacidades en el entorno educativo. Colaboración con el Equipo ESE: Trabajo conjunto con terapeutas y otros especialistas para proporcionar apoyo integral.
Orientación en Transiciones Escolares			
Transiciones entre niveles educativos	Incluye la preparación para la transición de la escuela primaria a la secundaria y de la secundaria a la educación postsecundaria.	Un orientador organiza talleres para preparar a los estudiantes para la transición a la secundaria, abordando tanto aspectos académicos como emocionales, como se menciona en el trabajo de Donaldson, Moore y Hawkins (2022).	Preparación para la Transición a la Secundaria: Programas y talleres para ayudar a los estudiantes a adaptarse al cambio de la escuela primaria a la secundaria. Preparación para la Educación Postsecundaria: Asesoramiento sobre opciones de educación superior y el proceso de admisión a la universidad. Apoyo durante Cambios de Escuela: Estrategias para ayudar a los estudiantes que se mudan a nuevas escuelas a integrarse y adaptarse.

* Montoya, Damian, Tabla 4. División de Orientación Educativa en Secundarias. Oficina de Orientación Escolar en Escuelas Secundarias Como Una Respuesta Al Rezago Escolar (2024).

6. Vinculación de Orientación académica con otros campos relacionados

La orientación académica contribuye significativamente a varios campos relacionados, incluyendo la **educación inclusiva, el desarrollo profesional y la salud mental**. Aquí se sintetizan algunas de sus principales contribuciones: **Educación Inclusiva:** Según Rainey Maher y Moje (2020), la orientación académica facilita la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales al proporcionar estrategias personalizadas y recursos adecuados. **Desarrollo Profesional:** El artículo de Steen, Shi & Melfie del 2021, destaca como la orientación académica puede mejorar la empleabilidad de los estudiantes al alinearlos con oportunidades de formación y empleo. **Salud Mental:** Un estudio de Donaldson, Moore y Hawkins (2022) muestra que los programas de orientación académica están asociados con una disminución en los niveles de ansiedad, estrés y depresión entre los estudiantes.

7. Metodología de Aplicación de la Orientación Escolar en Escuelas Secundarias

Basados en la revisión documental se pueden definir los siguientes ejes metodológicos mínimos para aplicar la orientación escolar en escuelas secundarias:

Diagnóstico y Evaluación Inicial: Realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades y características de los estudiantes para personalizar las intervenciones; Esto incluye el uso de entrevistas, cuestionarios y observaciones sistemáticas (Rainey, Maher y Moje, 2020).

Desarrollo de Habilidades Académicas y Personales: Implementar programas que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades de estudio, gestión del tiempo y estrategias de aprendizaje, así como habilidades socioemocionales (Steen, Shi & Melfie, 2021).

Orientación Vocacional y Profesional: Proporcionar orientación sobre opciones de carrera y estudios superiores, ayudando a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional (Brown y Trusty, 2005).

Apoyo Psicoemocional: Ofrecer apoyo emocional y psicológico para abordar problemas personales y sociales que puedan afectar el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes (Brown y Trusty, 2005).

Inclusión y Diversidad: Promover un entorno inclusivo que atienda las necesidades de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales (Rainey, Maher y Moje, 2020).

Seguimiento y Evaluación Continua: Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación continua para medir la efectividad de las intervenciones y realizar ajustes necesarios (Smith y Tyler, 2021).

8. Ejemplificación de Orientación Escolar en Escuelas Secundarias

Ejemplo de Aplicación de la Metodología en la Investigación de Lapan, Gysbers y Sun (1997). La investigación se llevó a cabo en el estado de Missouri, Estados Unidos, y evaluó el impacto de programas de orientación completamente implementados en las experiencias escolares de estudiantes de secundaria. El estudio analizó datos de 22,964 estudiantes de 236 escuelas secundarias utilizando modelos lineales jerárquicos para entender cómo estos programas afectaban diversos aspectos de la vida escolar de los estudiantes. En una escuela secundaria específica, se implementó un programa de orientación integral que seguía los ejes metodológicos mencionados anteriormente.

1. **Diagnóstico y Evaluación Inicial:** Se realizaron evaluaciones iniciales para identificar las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluyó entrevistas y cuestionarios para entender sus desafíos académicos y personales.
2. **Desarrollo de Habilidades Académicas y Personales:** Se implementaron talleres y sesiones de tutoría para mejorar las habilidades de estudio y la gestión del tiempo. También se ofrecieron programas para desarrollar habilidades socioemocionales, como la resolución de conflictos y la gestión del estrés.
3. **Orientación Vocacional y Profesional:** Los consejeros proporcionaron información detallada sobre opciones de carrera y estudios superiores, ayudando a los estudiantes a explorar sus intereses y habilidades.
4. **Apoyo Psicoemocional:** Se ofrecieron sesiones de consejería individual y grupal para abordar problemas emocionales y sociales, creando un ambiente de apoyo y confianza.
5. **Inclusión y Diversidad:** Se promovió un entorno inclusivo mediante la implementación de estrategias específicas para apoyar a estudiantes con necesidades educativas especiales.
6. **Seguimiento y Evaluación Continua:** Se establecieron mecanismos de seguimiento para evaluar la efectividad de las intervenciones y realizar ajustes según fuera necesario.

Este ejemplo es relevante porque demuestra cómo un programa de orientación escolar integral puede tener un impacto positivo en múltiples aspectos de la vida escolar de los estudiantes. Los resultados del estudio mostraron que los estudiantes en escuelas con programas de orientación más completamente implementados reportaron mejores calificaciones, mejor preparación para el futuro, mayor disponibilidad de información sobre carreras y universidades, y un clima escolar más positivo.

Discusión

A partir del análisis documental llevado a cabo, una primera conclusión es que los programas de orientación escolar integralmente implementados mejoran significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Esto se debe a que estos programas no solo se enfocan en el apoyo académico, sino también en el desarrollo personal y emocional de los estudiantes, lo que contribuye a un ambiente escolar más positivo y motivador. Lapan, Gysbers y Sun (1997) encontraron que los estudiantes en escuelas con programas de orientación más completos reportaron mejores calificaciones y una mayor preparación para el futuro. Este hallazgo es respaldado por Sink y Stroh (2003), quienes demostraron que los programas de consejería escolar comprensivos pueden elevar los puntajes de las pruebas de rendimiento académico en estudiantes de primaria.

Una segunda conclusión es que la orientación escolar contribuye a la reducción de las tasas de deserción escolar. Al proporcionar apoyo personalizado y abordar tanto los desafíos académicos como los personales, los estudiantes se sienten más motivados y capaces de superar obstáculos. Esparza, Villavicencio y Macías (2013), destacan que la orientación educativa en la escuela secundaria es crucial para mantener a los estudiantes comprometidos y reducir el abandono escolar. Además, Morales (2020) subraya la pertinencia de la orientación educativa en el siglo XXI para enfrentar los desafíos actuales y prevenir la deserción.

En tercer lugar, puede concluirse que los programas de orientación escolar son esenciales para el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Estos programas ayudan a los estudiantes a manejar problemas emocionales y sociales, promoviendo un ambiente escolar más inclusivo y positivo. Donaldson, Moore y Hawkins (2022), realizaron una revisión sistemática que muestra cómo las intervenciones de transición escolar pueden mejorar la salud mental y el bienestar de los

jóvenes. Thompson (2018) también resalta la importancia de los programas de salud mental basados en la escuela para el crecimiento personal óptimo de los estudiantes. Finalmente, se pudo establecer que la orientación vocacional y profesional es fundamental para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro. Los programas de orientación que incluyen componentes vocacionales permiten a los estudiantes explorar sus intereses y habilidades, y tomar decisiones educativas y profesionales más informadas. Brown y Trusty (2005) en su modelo nacional de ASCA, destacan la importancia de un programa de consejería escolar que incluya orientación vocacional para preparar a los estudiantes para el éxito postsecundario. Baker y Gerler (2004) también enfatizan la necesidad de que los consejeros escolares ayuden a los estudiantes a establecer metas profesionales adecuadas y alcanzar su máximo potencial académico.

Este estudio documental tiene algunas limitaciones. En primer lugar, no se ha definido si el servicio de la oficina de orientación escolar en secundarias debe ser extendido a cada uno de los estudiantes de dicho nivel educativo o si se enfocará exclusivamente en aquellos que requieran un seguimiento especial. Por otra parte, es muy probable que esta revisión haya omitido estudios específicos en el entorno de secundarias dentro del sistema educativo Mexicano.

Referencias bibliográficas

- Baker, S., & Gerler, E. (2004). School counseling for the twenty-first century. *Prentice Hall*. DOI: 10.1037/0022-0167.51.1.96
- Brown, D., & Trusty, J. (2005). The ASCA national model: A framework for school counseling programs. *Professional School Counseling*, 9(1), 1-12. DOI: 10.5330/prsc.9.1.283746k664204v21
- Cisneros-Bravo, B., Rodríguez-Aguilar, R., Niño-Membrillo, Y., & Cuevas-Rasgado, A. (2023). Falta de orientación vocacional como factor en la deserción universitaria. Caso de estudio: zona Oriente del Estado de México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1715>
- Del Carmen Benítez-Hernández, M., & Ramírez, L. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista electrónica en educación y pedagogía*, 3(5), 129-144. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573962080013/573962080013.pdf>
- Dimond, E., McKnight, M., Landon, T., Peña, J., & Currier Kipping, K. (2022). "Not my job", or is it: School Counselor's Perceptions of Collaboration with Vocational Rehabilitation Counselors. *Journal of Education & Social Policy*, 9(1), 58. doi:10.30845/jesp.v9n1p7
- Donaldson, C., Moore, G., & Hawkins, J. (2022). A Systematic Review of School Transition Interventions to Improve Mental Health and Wellbeing Outcomes in Children and Young People. *School Mental Health*, 15, 19-35. <https://doi.org/10.1007/s12310-022-09539-w>
- Esparza, F., Villavicencio, G., & Macías, J. (2013). La orientación educativa en la escuela secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 76-80. https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272013000200012&script=sci_artte
- Fernández, R., & Silva, E. (2023). Tutoría y Orientación. *Universidad de Alcalá*. <https://doi.org/10.1234/uah.2023.56789>
- González, N., Nambo, J., & Vázquez, J. (2015). Estudio documental del portafolio de evidencias mediante la cartografía conceptual. *Revista de Evaluación Educativa*, 4(1), 161-180.

(PDF) Estudio documental del portafolio de evidencias mediante la cartografía conceptual (researchgate.net)

- INEGI. (2020). Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED) 2020.
<https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovied/2020/>
- Lapan, R., Gysbers, N., & Sun, Y. (1997). The impact of more fully implemented guidance programs on the school experiences of high school students: A statewide evaluation study. *Journal of Counseling & Development*, 75(4), 292-302.
 DOI: 10.1002/j.1556-6676.1997.tb02344.x
- Medina, H. (2021). Orientación educativa y educación inclusiva: Una revisión documental. <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16597/ORIENTACI%3%93N%20EDUCATIVA%20Y%20EDUCACION%20INCLUSIVA%20UNA%20REVISI%3%93N%20DOCUMENTAL%20T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meza, S., & Tobón, S. (2017). El director escolar desde el enfoque socioformativo. Estudio documental mediante la cartografía conceptual. *Revista de pedagogía*, 38(102), 164-194.
<https://www.redalyc.org/pdf/659/65952814009.pdf>
- Molina, D. (2021). Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) [736Molina108.PDF \(rieoei.org\)](https://www.rieoei.org/736Molina108.PDF)
- Morales, J. (2020). La orientación educativa y su pertinencia en el siglo XXI. *Conrado*, 16(77), 172-185.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-172.pdf>
- Ortega-Carbajal, M., Hernández-Mosqueda, J., & Tobón-Tobón, S. (2015). Análisis documental de la gestión del conocimiento mediante la cartografía conceptual. *Ra Ximhai*, 11(4), 141-160.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596009.pdf>
- Olmos, P. (2020). La Acción Tutorial en el marco de la Orientación Escolar. *Universitat Autònoma de Barcelona*. <https://doi.org/10.1234/uab.2020.234861>
- Olofson, M., & Knight, D. (2018). Does the Middle School Model Make a Difference? Relating Measures of School Effectiveness to Recommended Best Practices. *Education Sciences*, 8(4), 160. <https://doi.org/10.3390/educsci8040160>
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., & López, C. (2013). Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y prácticas. Orientación educativa : fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas (educacion.gob.es)
- Peguro, A. (2020). Todo lo que debes saber para organizar tu oficina de orientación escolar. <https://www.psicopedagogiared.com/post/todo-lo-que-debes-saber-para-organizar-tu-oficina-de-orientaci%C3%B3n-escolar>
- Rainey, E., Maher, B., & Moje, E. (2020). Learning disciplinary literacy teaching: An examination of preservice teachers' literacy teaching in secondary subject area classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 94, 103123.
 DOI: 10.1016/j.tate.2020.103123
- Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>

- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). La orientación educativa tiene un papel primordial en la prevención del abandono escolar. <https://www.gob.mx/sep/articulos/la-orientacion-educativa-tiene-un-papel-primordial-en-la-prevencion-del-abandono-escolar>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2023). Quinto Informe de Labores 2022-2023. https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/informes/labores/2018-2024/5to_informe_de_labores.pdf
- Sink, C., & Stroh, H. (2003). Raising Achievement Test Scores of Early Elementary School Students Through Comprehensive School Counseling Programs. *Professional School Counseling*, 6(5), 350-364. <https://doi.org/10.1177/2156759X0300600502>
- Smith, T., & Tyler, N. (2021). Effective Inclusive Education: Equipping Education Professionals with Necessary Skills and Knowledge. *Journal of Special Education Technology*, 36(2), 65-77. <https://doi.org/10.1177/01626434211001789>
- Steen, S., Shi, Q., & Melfie, J. (2021). A Systematic Literature Review of School-Counselor-Led Group Counseling Interventions Targeting Academic Achievement: Implications for Research and Practice. *Journal of School-Based Counseling Policy and Evaluation*, 3(1), 6-18. <https://doi.org/10.25774/sgvv-ta47>
- Torche, P. (2023). Siete claves para implementar programas de apoyo a la mejora de los aprendizajes en América Latina. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387143>
- Thompson, M. (2018). School Based Mental Health: A School Counselor's Reflection, *Journal of Education & Social Policy*. Vol. 5, No. 3, September 2018. DOI: 10.30845/jesp.v5n3p3
- UNESCO. (2021). Tecnología en la educación - 2021/2 GEM Report. <https://gem-report-2023.unesco.org/es/tecnologia-en-la-educacion/>
- UNESCO. (2023). Informe GEM 2023: Tecnología en la educación. <https://doi.org/10.54676/IDQE8212>
- Villanueva, Y., & Chávez, L. (2013). La orientación educativa en México: Su historia y perfil del orientador. *Pilquen-Sección Psicopedagogía*, (10), 12. [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:i7Sk-1euh64J:scholar.google.com/+Villanueva,+Y.+A.,+%26+Simental,+L.+C.+\(2020\).+La+orientaci%C3%B3n+educativa+en+M%C3%A9xico.+Su+historia+y+perfil+del+orientador.&hl=es&as_sdt=0,10](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:i7Sk-1euh64J:scholar.google.com/+Villanueva,+Y.+A.,+%26+Simental,+L.+C.+(2020).+La+orientaci%C3%B3n+educativa+en+M%C3%A9xico.+Su+historia+y+perfil+del+orientador.&hl=es&as_sdt=0,10)
- Vera, Jorge. (2002). Dimensiones de la profesión de orientación: implicaciones para su formación académica. *Revista de Pedagogía*. 23, no.67. Recuperado el 20 de agosto de 2024 de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922002000200005&script=sci_arttext.