

VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN DOCENTES DE SEGURIDAD CIUDADANA

ASSESSMENT OF GENERIC COMPETENCES IN CITIZEN SECURITY TEACHERS

María del Rocío Carranza Alcántar¹
 Rosana Ruiz Sánchez²
 María del Consuelo Delgado González³

Resumen

Las competencias genéricas con las que cuenta el profesorado que forman licenciados en seguridad ciudadana es uno de los principales retos para las instituciones de educación superior que ofertan esta carrera, pues implica que no sólo cuenten con los conocimientos en los contenidos, sino que desarrollen habilidades y valores que complementen su actividad académica. A partir de lo anterior es que se pensó en realizar el estudio que aquí se presenta, mismo que tuvo como objetivo conocer la valoración que los docentes de la licenciatura en seguridad ciudadana otorgan a las competencias que consideran más importante para su desempeño. La investigación es de alcance descriptivo, transversal, los datos se analizaron con el método cuantitativo. Participó el 80 por ciento de los profesores que imparten clases de manera virtual en la carrera antes mencionada. Los resultados indican que los docentes valoran la competencia interpersonal como la más importante, seguida de las procedimentales como son la planificación y gestión docente, así como la de comunicación; se observó que las relacionadas con la innovación y trabajo en equipo fueron las menos puntuadas, lo que representa la ausencia de habilidades sociales y de creatividad por parte de los encuestados.

Palabras Clave: Competencias, Docentes, Seguridad Ciudadana, Investigación, Valoración

Abstract

The generic competences available to the teaching who train graduates in citizen security is one of the main challenges for higher education institutions that offer this career, as it implies that they not only have the knowledge in the contents, but also develop skills and values that complement their academic activity. Based on the above, it was thought to carry out the study presented here, which had the objective of knowing the assessment that teachers of the degree in citizen security give to the competencies that they consider most important for their performance. The research is descriptive, cross-sectional, the data was analyzed with the quantitative method. Eighty percent of the teachers who teach virtual classes participated in the aforementioned career. The results indicate that teachers value interpersonal competence as the most important, followed by procedural ones such as planning and teaching management, as well as communication; It was observed that those related to innovation and teamwork were

Recibido: 10 de Junio de 2020 /Evaluación: 12 de Agosto de 2020 / Aprobado: 11 de Octubre de 2020

¹ Doctora en Sistemas y Ambientes Educativos, Profesora investigadora de tiempo completo, Centro Universitario de los Altos, de la Universidad de Guadalajara, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1410-9130>, mcarranza@cualtos.udg.mx

² Doctora en Derecho, Profesora de tiempo completo, Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3023-118X>, rosana@redudg.udg.mx.

³ Maestra en Derecho Público, Profesora de tiempo completo, Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0552-0171>, mdelgado@redudg.udg.mx

the least scored, which represents the absence of social skills and creativity on the part of the respondents.

Keywords: Competences, Teachers, Citizen Security, Research, Assessment

Introducción

La seguridad ciudadana se ha convertido en uno de los principales focos de atención para el mundo, pues se ha considerado como una de las principales estrategias para asegurar la erradicación de la violencia a través de un desarrollo pacífico y una convivencia entre la sociedad; de tal manera que quienes están encargados de llevar a cabo dicha tarea deben estar educados por docentes que garanticen una formación adecuada a los principios que esta materia requiere.

De esta manera, las competencias de los profesores que forman licenciados en seguridad ciudadana se convierte en uno de los principales retos para las instituciones de educación superior que ofertan esta carrera, pues se considera imprescindible que los docentes desarrollen competencias adecuadas para llevar a cabo sus funciones profesionales (Castillo, 2018) y finalmente esto se vea reflejado en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Para lograr lo anterior es necesario primero definir con claridad cuáles deberían ser estas competencias y con ello desarrollar programas que permitan la formación del profesorado en este sentido.

En este sentido, diversos autores como Muñoz-Osuna, Medina-Rivilla, y Guillén-Lugigo, (2016); Naranjo, Celis, y Blandón, (2017); Lasnier, (2000) conciben las competencias como la integración de conocimientos, actitudes y habilidades que ayudan a una persona para que se desempeñe de manera eficaz y eficiente en situaciones a las que se enfrenta, que para el caso de los docentes en educación superior se han considerado como fundamentales para poder desempeñar con éxito su papel como educadores.

Asimismo, las competencias docentes se han mostrado como una de las herramientas que deben desarrollar los profesores, por lo que las instituciones han tenido que modificar incluso sus planes de estudios, enfocándose a desarrollar profesionistas a partir de las demandas de la sociedad (Ramírez-García, González-Fernández, y Salcines-Talledo, 2018) (Muñoz-Osuna, Medina-Rivilla, y Guillén-Lugigo, 2016), requiriendo de docentes capacitados no sólo en el ámbito disciplinar, sino en el desarrollo de competencias que le permitan llevar a cabo su trabajo académico con eficacia.

Es así que las competencias genéricas que los docentes universitarios deben desarrollar han sido definidas por diversos especialistas, a partir de estudios realizados con el profesorado, como es el caso de Torra, de Corral, Pérez, Triadó, y Pagés (2012) Cejas, Mendoza, Alban, y Frías (2020), Poblete, Bezanilla, Fernández-Nogueira, y Campo (2016) Rodríguez, Zueck, Irigoyen, López, y Soto (2020) y Sartor-Harada, Azevedo-Gomes, Pueyo-Villa, y Tejedor (2020), quienes coinciden que la planificación, gestión, comunicación, trabajo en equipo, organización, análisis e interpretación y la competencia interpersonal son las más importantes para llevar a cabo una práctica docente con calidad.

Para el caso que aquí se expone se tomó como referencia la clasificación de competencias de Torra, de Corral, Pérez, Triadó, y Pagés (2012), ya que se utilizó el mismo instrumento para conocer la opinión y valoración que los profesores brindaban a las competencias genéricas, además de que tras analizar la literatura se pensó que era la más clara y constituida en sus descripciones.

A partir de lo anterior es que el presente artículo expone un estudio transversal en el que se aplicó técnicas de análisis cuantitativo con el objetivo de conocer la opinión y valoración que el profesorado que imparte clases en la carrera de seguridad ciudadana otorgan a las competencias genéricas presentadas en el instrumento que se utilizó para recolectar los datos.

Problematización

A pesar de que las competencias docentes han sido promovidas desde diferentes instituciones, aún no ha logrado indicar con claridad cuáles deberían ser las específicas para que los docentes universitarios lleven a cabo su práctica, pues a pesar que se han realizado diversos estudios, como se mencionó en párrafos anteriores, estos coinciden en algunas de ellas, sin embargo, en otras difieren, sobre todo al señalar cuáles serían las idóneas para aquellos que imparten clases en el nivel superior, aunque la mayoría se centran en el saber, saber ser y saber hacer (Gutiérrez-Martín & Torrego-González, 2018).

Sin embargo, el desarrollo de competencias en el profesorado continúa siendo un tema pendiente, sobre todo porque no sólo se espera que los docentes muestren conocimientos profundos y actualizados en las materias que imparten (Villaruel y Bruna, 2017), sino que es necesario que posean competencias genéricas que ayuden en el desarrollo de su práctica educativa, provocando un cambio en el rol del docente (Devlin y O'shea, 2012), es decir aquellas que permitirán que el proceso de enseñanza y aprendizaje se lleve a cabo con éxito y sobre todo que influyan también en el desarrollo de competencias en sus propios estudiantes.

En este sentido resalta la necesidad de reconocer que el desarrollo de diversas competencias en el profesorado, como las de investigación, gestión, planificación o interpersonales, son fundamentales, ya que ellos representan las figuras principales encargados de formar y educar a las generaciones venideras, de tal manera que el perfeccionamiento en cada una de ellas conllevará a promover una mayor calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje (Rodríguez-García, Raso Sanchez, & Ruiz-Palmero, 2019)

En particular para la materia que ahora nos ocupa, referente a los profesores de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, la literatura muestra pocos estudios relacionados con el perfil competencia de quienes estarán a cargo de la enseñanza de esta disciplina, señalando únicamente la necesidad de capacitación y formación para que adquieran y desarrollen determinadas competencias ajustadas a lo que la materia les exige, así como para llevar a cabo de manera eficiente la docencia universitaria (Castillo Zambrano, 2018).

En este sentido, Ayulo, (2018) presentó un estudio en el que los profesores que impartían capacitación para la seguridad ciudadana manifestaron que el desarrollo de competencias de quienes forman en este ámbito es fundamental, considerando las cognoscitivas y actitudinales como las más importantes, seguidas de las procedimentales, concluyendo que esto no beneficia a la actuación de quienes se encargan de la seguridad ciudadana, ya que se sigue dando preponderancia a las cuestiones relacionadas con los conocimientos, más que con los procesos de cómo llevar a cabo una buena labor como formadores.

Por otro lado, también se han presentado trabajos respecto a competencias específicas para el profesorado en el ámbito de las ciencias sociales y particularmente en la seguridad ciudadana, como es el caso de la investigación realizada por Lira, Vela, & Vela Lira, (2014) en la que manifiestan que la educación para la paz debería considerarse como una competencia esencial para quienes trabajan en este ámbito, anotándola como parte de las competencias personales, incluyendo la inteligencia emocional y las interpersonales. Sin embargo, no se hace mención de otro tipo de competencias genéricas que podrían abonar al buen desempeño de su práctica docente.

Ahora bien, de acuerdo con Aguilar, (2012) la formación de profesionistas en el ámbito de la seguridad ciudadana debe estar a cargo de profesores que no sólo conozcan de contenidos, sino de procedimientos con habilidades para la resolución de situaciones de incertidumbre, pues será esto lo que también podrán desarrollar en sus educandos, es decir, que sepan saber ser y saber ser, ejecutando su labor con calidad y sobre todo que les permitan corresponder a las necesidades sociales y educativas actuales.

En este sentido, (Barrón, 2009) señala que para lograr un aprendizaje de calidad, es necesario que quienes fungen como docentes universitarios cuente con competencias

didácticas, y cuyo origen juega un papel fundamental el conocimiento teórico-práctica, así como el pensamiento crítico y reflexivo sobre su propia práctica. Empero, si los docentes tienen un déficit en estas competencias, sobre todo en las que tienen que ver con la pedagogía y las estrategias para apoyar el aprendizaje, estarán desmotivados a innovar, lo que afectará el aprendizaje de sus estudiantes (Sanabria, López, & Leal, 2014).

Sin embargo, los profesores aún continúan dando mayor importancia al aspecto disciplinar, aunque de acuerdo con Gutierrez, Silva, Iturralde, y Mederos (2019) y Bezanilla, Fernández-Nogueira, y Campo (2016), muchos de ellos están conscientes de la importancia de las competencias genéricas que debe tener un docente, por lo que desde su postura es necesario recibir un formación académica integral, que ayude al desarrollo de dichas habilidades.

De esta manera, diversos investigadores como Muñoz-Osuna, Medina-Rivilla, y Guillén-Lugigo (2016), Cejas, Mendoza, Alban, y Frías (2020), Rodríguez, Zueck, Irigoyen, López, y Soto (2020), Moreno, (2015) y Crespí & García-Ramos, (2021) coinciden en que las competencias para el profesorado universitarios, independientemente de la materia en la que imparten sus clases, deben ser aquellas que les permitan llevar a cabo su práctica docente con calidad, construyendo procesos de aprendizaje de acuerdo a las demandas de la sociedad.

Es así que las competencias genéricas que deberían poseer todos los docentes, al menos en el ámbito universitario, han sido definidas a través de varios estudios, que como en párrafos anteriores se ha señalado, coinciden en una clasificación de las mismas, sobresaliendo las metodológicas, comunicativas, de planificación, trabajo en equipo, interpersonales y de innovación (OCDE, 2010), Torra, et al. (2012), (Triadó, Estebanell, Márquez, & Del Corral, 2014), (Gutiérrez, Silva, Iturralde, y Mederos, 2019), (Ruiz-Corbella & Aguilar-Feijoo, 2017).

El presente artículo tiene como objetivo central el conocer la opinión y valoración de las competencias genéricas que hacen los profesores de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, la cual se imparte de manera virtual en una universidad pública mexicana.

Materiales y métodos

Diseño

La investigación fue de tipo descriptivo, transversal. Se aplicó como técnica para el análisis de datos el método cuantitativo (Bernal, 2016).

Participantes

La población que participó en el estudio fueron 25 profesores de los 31 que conforman la planta académica que imparte clases en la licenciatura de Seguridad Ciudadana en Universidad pública del estado de Jalisco, México, la cual se imparte de manera virtual. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia de tipo accidental. Participaron 13 mujeres y 12 hombres, de éstos 9 profesores son menores de 40 años, 10 menores de 50 años, y 6 son mayores de 51 años. Resulta importante señalar que el perfil de los docentes que imparte clases en esta titulación, es multidisciplinar, pues se cuenta con abogados, trabajadores sociales, psicólogos, politólogos, licenciados en políticas públicas, sociólogos y educadores.

Instrumento

Se aplicó un instrumento validado, tipo cuestionario denominado *Competencias docentes del profesorado universitario* (Torra, et al., 2012) mismo que fue diseñado por un grupo de investigadores de las diferentes universidades españolas con el objetivo de que el profesorado identificará y valorará, de acuerdo con su experiencia y conocimientos, aquellas competencias que le fueran más significativas en el ejercicio de su práctica.

En virtud de que el instrumento fue construido para docentes de España, se realizaron adaptaciones para el contexto de los profesores mexicanos, puesto que algunas palabras podrían significar algo diferente, lo que podría distorsionar el significado de los ítems. Las

competencias que se exponen en este cuestionario son: interpersonal (CI), metodológica (CM), comunicativa (CC), planificación y gestión de la docencia (CPG), de trabajo en equipo (CTE) y de innovación (CDI).

La estructura del cuestionario está dividida por 3 secciones diferenciadas, la se refiere a los datos sociodemográficos y académicos, la segunda concierne a la valoración que el docente da a cada competencia y la tercera es en la priorización que los docentes dan a las competencias que se les exponen en el instrumento. La obtención de datos se llevó a cabo durante el segundo semestre del año 2020; el cuestionario se envió mediante Google Forms vía WhatsApp y a través de correos electrónicos de los profesores participantes.

Procedimiento

Una vez que se solicitó a los profesores que contestaran el instrumento, se procedió a descargar las respuestas obtenidas en formato en un documento de Excel y se preparó la base para realizar la tabulación de datos. Posteriormente se realizó un análisis descriptivo mediante medidas de distribución de frecuencia y porcentaje.

Resultados

El cuestionario se validó a través del método de consistencia Alfa de Cronbach con el propósito de estimar su fiabilidad (Frías, 1997). Para el estudio que se presenta en este documento, se obtuvo un valor de alfa de 0.962, lo que muestra que el instrumento mide lo que se pretende medir, concluyendo que los ítems se refieren a un mismo constructo y están altamente relacionados. Posterior a la validación del instrumento, se procedió a obtener los resultados descriptivos, mismos que son presentados a continuación:

De acuerdo con los datos recolectados, la mayoría de los profesores dieron mayor importancia a la competencia interpersonal, seguida de la planificación y gestión de la docencia, posteriormente coincidieron en que las competencias innovación, comunicativa y metodológica, ningún profesor señaló como importante el trabajo en equipo, la tal como se observa en la figura 1.

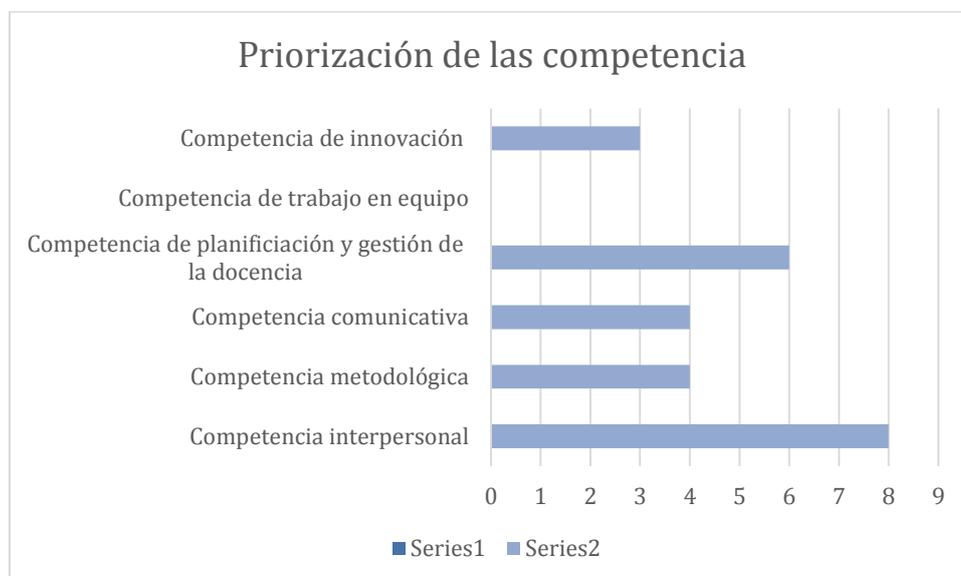


Figura 1. Representación de medias según la importancia de las competencias.

En la figura anterior se representa las respuestas que del profesorado dio al cuestionarle sobre cuál era la competencia que consideraba más importante, sin embargo, en el instrumento

también se les cuestionaba sobre la valoración que daban a cada una de dichas competencias propuestas, considerando la relevancia de cada una frente a las demás, por lo que a continuación en las figuras, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 se presentan los resultados obtenidos.

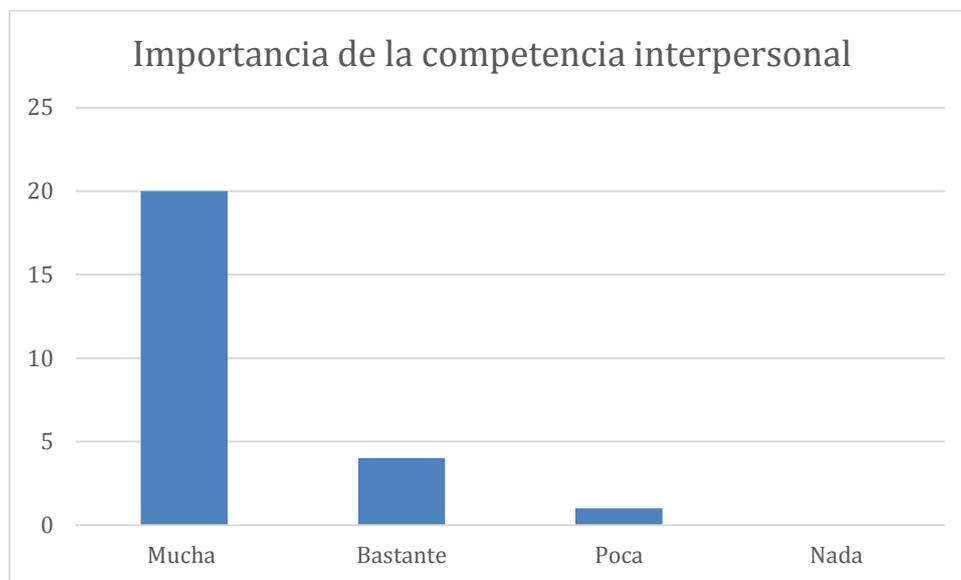


Figura 2. Número de profesores que valoraron la competencia interpersonal.

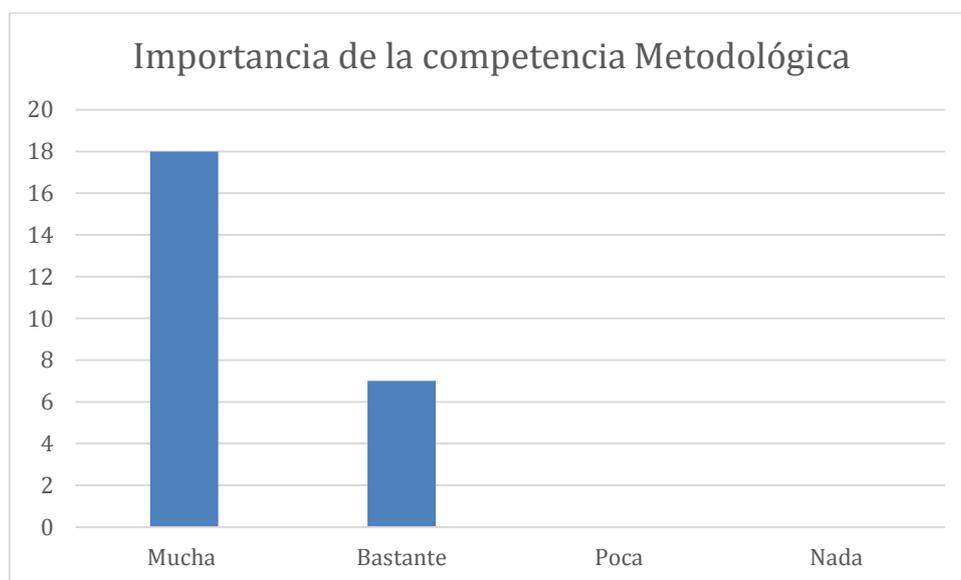


Figura 3. Número de profesores que valoraron la competencia metodológica.

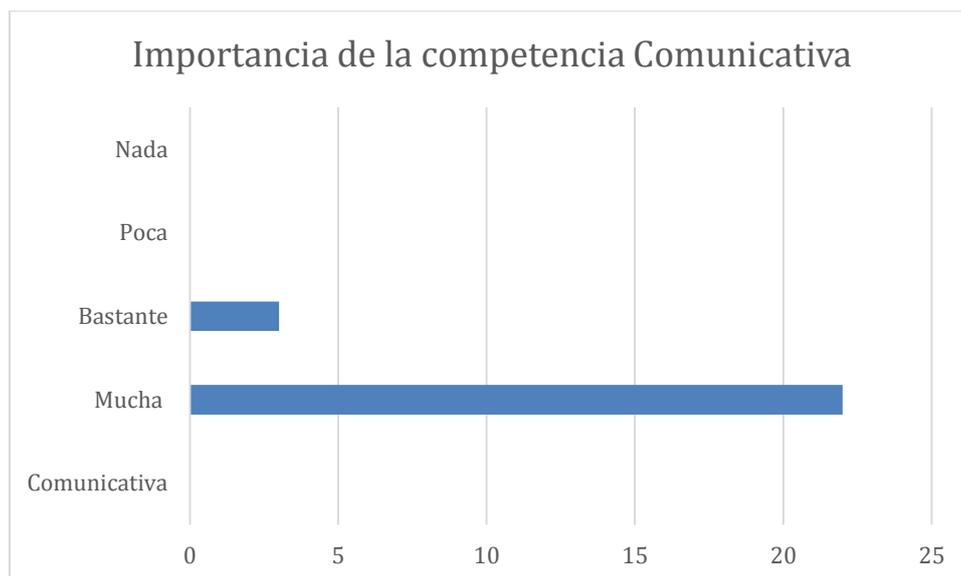


Figura 4. Número de profesores que valoraron la competencia comunicativa.

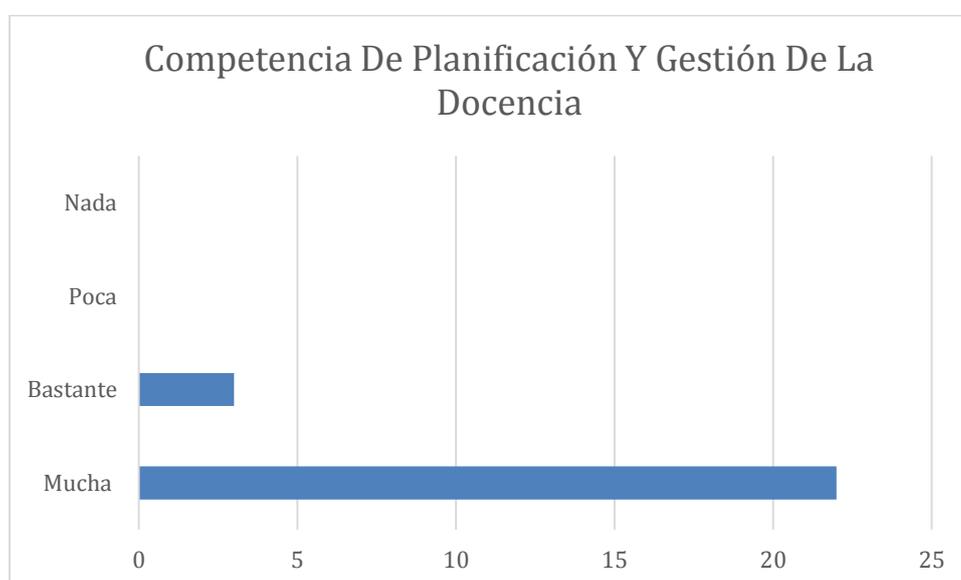


Figura 5. Número de profesores que valoraron la competencia de Planificación y Gestión de la Docencia.

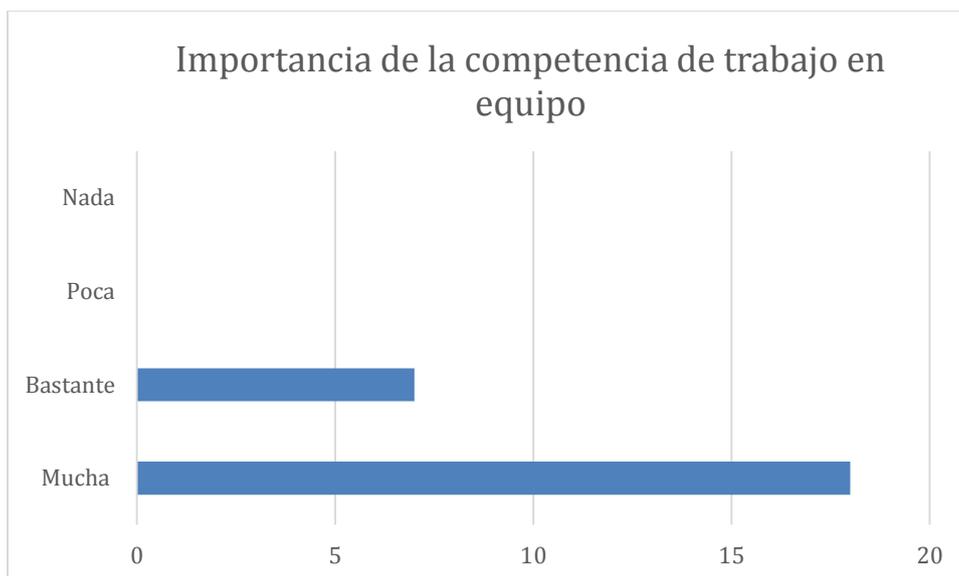


Figura 6. Número de profesores que valoraron la competencia de trabajo en equipo.

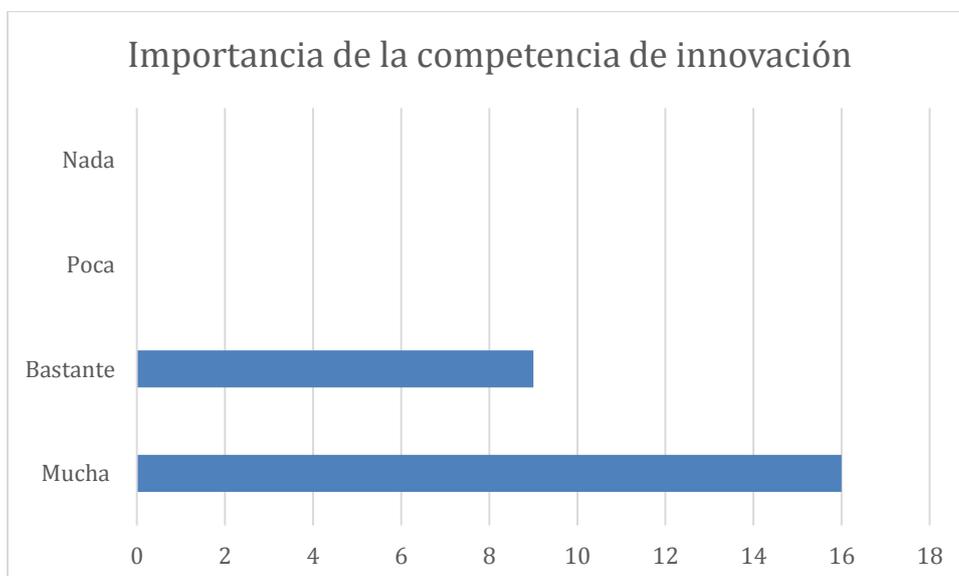


Figura 7. Número de profesores que valoraron la competencia innovación.

Por otro lado, se les cuestionó además sobre la valoración de los elementos que definen cada una de las competencias propuestas y que consideran como importante para el ejercicio de la profesión docente en la universidad, los resultados se muestran en las figuras 8, 9, 10, 11, 12 y 13, presentando las tres principales características que marcaron como más importantes.

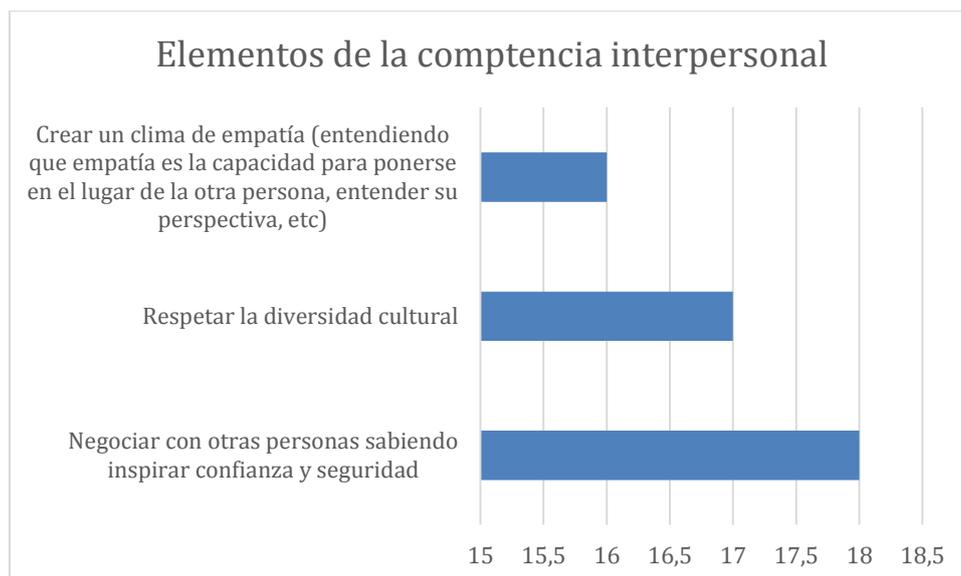


Figura 8. Elementos de la competencia interpersonal marcadas con mayor puntaje por parte del profesorado.

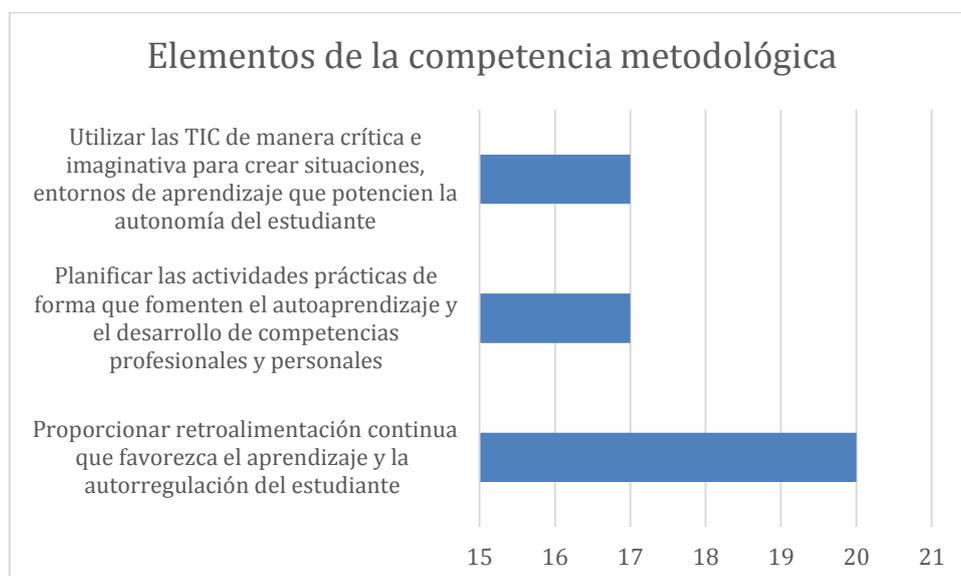


Figura 9. Elementos de la competencia metodológica marcadas con mayor puntaje por parte del profesorado.

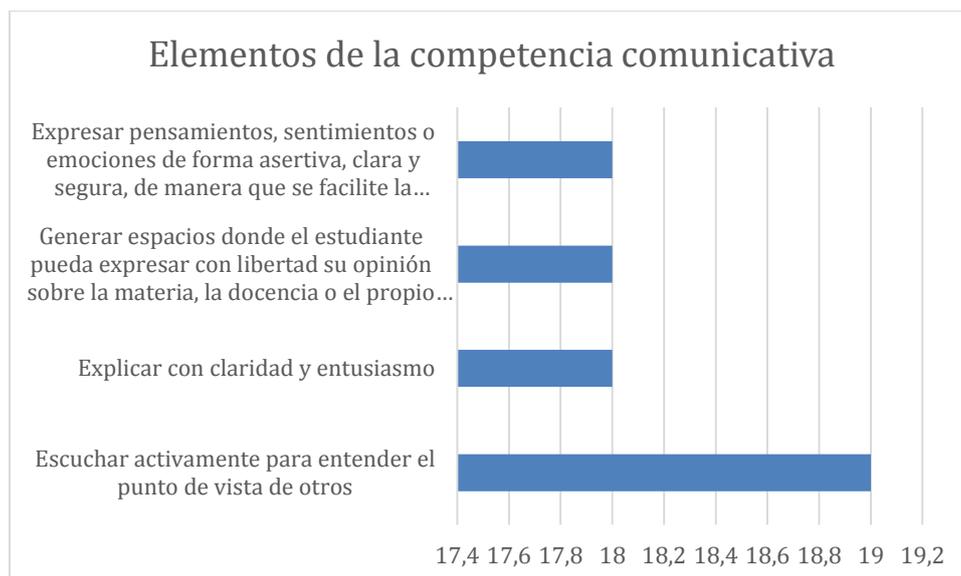


Figura 10. Elementos de la competencia comunicativa marcadas con mayor puntaje por parte del profesorado.

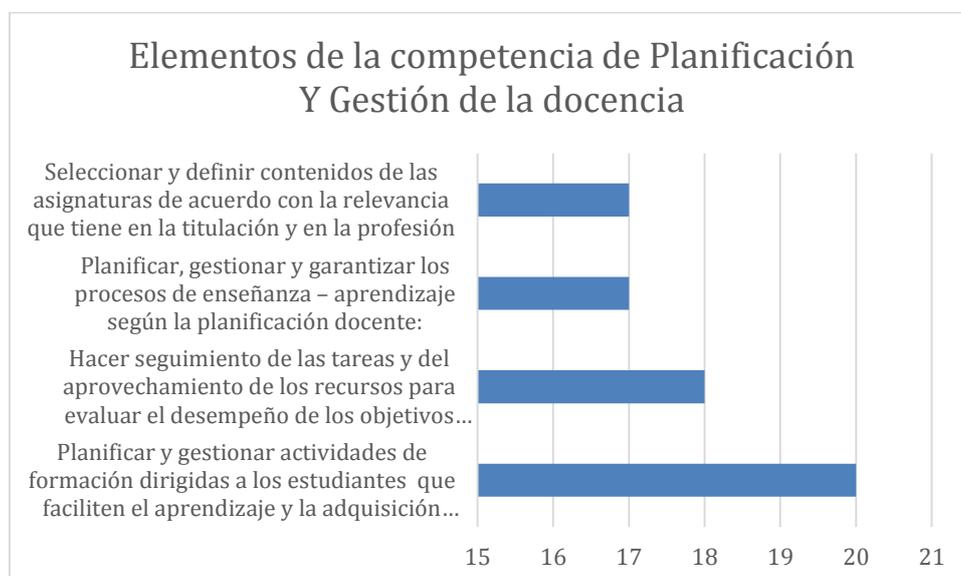


Figura 11. Elementos de la competencia planificación y gestión de la docencia marcadas con mayor puntaje por parte del profesorado.

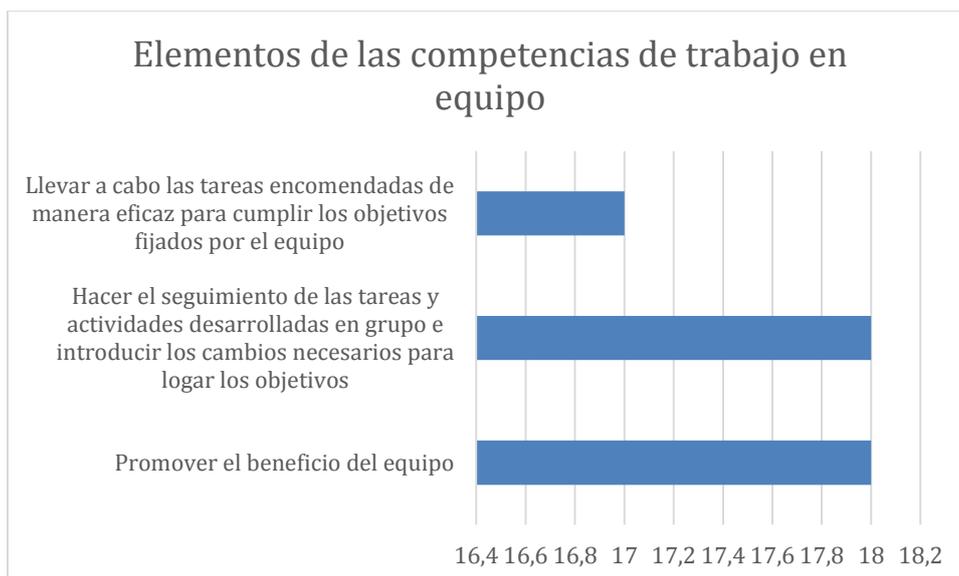


Figura 12. Elementos de la competencia de trabajo en equipo marcadas con mayor puntaje por parte del profesorado.

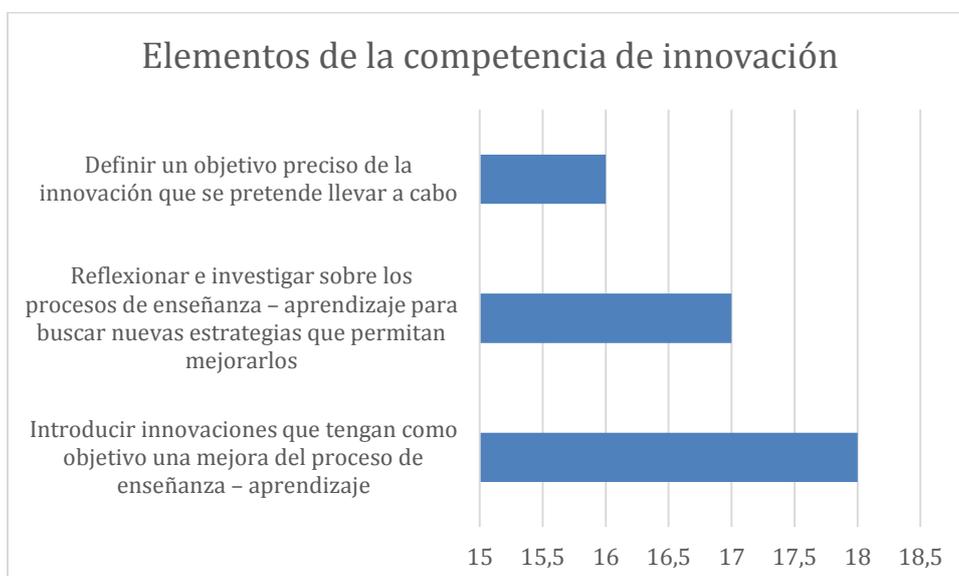


Figura 13. Elementos de la competencia interpersonal marcadas con mayor puntaje por parte del profesorado.

Discusión y conclusiones

De acuerdo con los resultados, se puede señalar que se cumplió con el objetivo del estudio presentado, ya que se logró conocer la valoración y opinión del profesorado de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, respecto a las competencias docentes que consideran más importantes para su práctica educativa de calidad. En cuanto a la jerarquía otorgada, sobresalió que la competencia interpersonal fue la más puntuada por el mayor número de profesores, lo que muestra un alto interés por promover un espíritu crítico, la motivación y la confianza, reconociendo la diversidad cultural y las necesidades individuales, creando un clima de empatía y compromiso ético, situación que coincide con lo señalado por (Rodríguez-García, Raso Sanchez, & Ruiz-Palmero, 2019) Lira, Vela, & Vela Lira, (2014), quienes aseguran que para el caso de este tipo de carreras, es fundamental que los docentes cuenten con este tipo de

conocimientos, habilidades, destrezas y valores, los cuales también podrán transmitir a sus alumnos.

En segundo lugar, el profesorado consideró como más importante la competencia de planificación y gestión de la docencia, seguida de la metodológica; lo anterior pone de manifiesto que las competencias procedimentales son importantes para quienes participaron en el estudio, lo que significa que a través de las mismas puede ayudar a la formación de estudiantes universitarios, logrando un mejor aprendizaje. Posteriormente puntuaron en la misma escala la comunicativa e innovación, lo que muestra el interés de los encuestados por perfeccionar su habilidad como enseñantes y sobre todo por alcanzar la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tal como lo ha manifestado Cejas, Mendoza, Alban, y Frías (2020), Rodríguez, Zueck, Irigoyen, López, y Soto (2020).

Cabe resaltar que la competencia de trabajo en equipo no obtuvo ningún puntaje, es decir, ningún profesor la señaló como importante, por lo que es notorio que la colaboración y participación entre sus compañeros no les parece relevante para mejorar su práctica docente, lo cual se contrapone con lo manifestado por los propios docentes, al señalar que la competencia interpersonal es la más importante, esto coincide con los hallazgos de Muñoz-Osuna, Medina-Rivilla, y Guillén-Lugigo (2016), quien en su investigación presenta la falta de formación en habilidades sociales, principalmente porque los resultados denotan una debilidad en este aspecto, lo que cual podría repercutir en el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, respecto al valor otorgado en lo particular para cada una de las competencias y la relevancia que ésta tiene frente a las otras, los encuestados manifestaron que las competencias comunicativa, de planificación y gestión de la docencia, son las de mayor relevancia, posteriormente señalaron que la interpersonal, después la metodológica, la de trabajo en equipo y finalmente la de innovación están muy relacionadas con el quehacer diario del profesor (Torra et al, 2012), como generador de las actividades pedagógicas contextualizadas en las aulas (Gutiérrez, Silva, Iturralde, y Mederos, 2019), reflejando sinergia entre ambas (Morales, 2018) pues juntas contribuyen a fortalecer el perfil docente y favorecer el aprendizaje significativo (Martínez-Izaguirre, Álvarez, y Villardón-Gallego, 2017). Rodríguez (2020) apunta a que el trabajo en equipo es insuficientemente, pues no se aprecia como prioritario, a pesar de que también es fundamental e influyen positivamente en el buen funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje (Sartor-Harada, Azevedo-Gomes, Pueyo-Villa, y Tejedor, 2020).

En cuanto los principales elementos que valorizaron como más importantes para la competencia interpersonal, los docentes señalaron que era negociar con otras personas sabiendo inspirar confianza y seguridad, así como respetar la diversidad cultural y crear un clima de empatía; lo anterior muestra que el profesorado está conciente de la importancia que tiene la convivencia con los otros actores del proceso educativo, sin embargo, llama la atención que no les parezca fundamental el trabajo en equipo, puesto que esta competencia está íntimamente ligada con la interpersonal; pues si alguna de ellas está deficiente, como lo señala Sanabria, López, & Leal, (2014), mermará directamente en el aprendizaje de los estudiantes. También esta opinión se puede interpretar debido a que los entrevistados imparten clases de manera virtual por lo que consideran que el trabajo colaborativo no es tan productivo, precisamente por la distancia.

Por otro lado, los encuestados manifestaron que, de la competencia metodológica, lo más importante es proporcionar una retroalimentación continua que favorezca el aprendizaje y la autorregulación del estudiante, lo anterior se debe a que quizá consideran esta situación como fundamental, antes que planificar actividades, debido a que las clases que imparten seguridad ciudadana son de forma virtual, por lo que atender a los estudiantes es fundamental para el buen funcionamiento del proceso educativo.

Para la competencia comunicativa, manifestaron que el escuchar activamente para entender el punto de vista de otros, era lo más relevante, después explicar con claridad y general espacios para que el estudiante se pueda expresar, situación que coincide con lo señalado para el apartado de la competencia interpersonal, pues la empatía se convierte en la característica más importante que, según los encuestados, debe tener un docente que imparte materias en seguridad ciudadana. Esta situación coincide con lo manifestado en la investigación de Lira, Vela, & Vela Lira, (2014), al manifestar que la cultura de paz, y este tipo de habilidades deben ser desarrolladas en primer lugar por los docentes, para posteriormente poder transmitir las al alumnado.

En relación a los elementos más importantes de la competencia de planificación y gestión de la docencia, valoraron como el más representativo a la planificar y gestionar actividades de formación que sean dirigidas a los estudiantes que faciliten el aprendizaje y la adquisición de conocimientos, así como dar seguimiento de las tareas y evaluar al alumna; lo que se puede interpretar que considera como las habilidades procedimentales como indispensables para presentarse frente al grupo, pues tal como lo señala Barrón, (2009), las competencias didácticas deben considerarse como indispensables para lograr una enseñanza de calidad.

Respecto a la competencia de innovación, el profesorado dijo que introducir innovaciones que tengan como objetivo una mejora del proceso de enseñanza aprendizaje es lo más importante, así como reflexionar e investigar sobre dichos procesos y buscar nuevas estrategias que permitan mejorarlos, lo anterior contradice a lo señalado por Ayulo, (2018) quien señalaba que los profesores de seguridad ciudadana se siguen preocupando más por el desarrollo de competencias disciplinares, dejando de lado las procedimentales y de innovación, lo que muestra que quienes fueron entrevistados están conscientes de la importancia que tiene desarrollar competencias genéricas que les permitan ser mejores docentes.

Se puede concluir que, de acuerdo con Aguilar, (2012), el profesorado que actualmente imparten clases en seguridad ciudadana, en la universidad en la que se realizó el estudio, sabe que no sólo es importante conocer los contenidos de las materias, sino que deben habilitarse para desarrollar competencias de tipo didáctico-pedagógico que les ayuden a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y sobre todo a responder a los retos que les presenta la sociedad actual.

Otra de las conclusiones a las que se puede llegar a partir del estudio aquí presentado es que, como lo señala Castillo (2018) es necesario que los profesores de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, continúen con su formación como docente, para que adquieran y desarrollen determinadas competencias ajustadas a lo que la materia les exige, así como para llevar a cabo de manera eficiente la docencia universitaria.

El estudio aquí presentado resulta de interés por conocer la opinión que el profesor universitario tiene sobre las competencias docentes y la valoración que le da en el ejercicio profesional, de tal manera que se sugiere que estos resultados sean tomados en consideración para generar planes y acciones de formación focalizados en mejorar y actualizar las competencias docentes de quienes están al frente de las clases en materia de seguridad ciudadana y de esta manera garantizar enseñanza superior de calidad.

Entre las limitaciones que se encontraron al realizar la investigación fue el hecho de que el instrumento que se utilizó, correspondiente al presentado por Torrá, et al; (2012), ya tenía las competencias predeterminadas, es decir, únicamente se les permitía opinar con las establecidas, por lo que no tuvieron opción para elegir alguna otra que pudieran considerar básica para el desarrollo de su práctica docente, además no se incluyó la competencia digital, que para el caso de los encuestados, es fundamental en su quehacer, pues las clases son impartidas de manera totalmente virtual.

Por otro lado, también se propone complementar este tipo de estudios con análisis cualitativos, que permitan conocer de viva voz la opinión del profesorado, sobre todo para

conocer los por qué considera o valoran más importante una u otra competencia, esto permitirá fortalecer los programas de capacitación para que fueran más específicos y tuvieran mejores efectos en el proceso educativo, así como habilitar a todos los docentes de acuerdo a las necesidades y pautas marcadas por ellos mismos, lo cual puede traer consecuencias positivas en el aprendizaje de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, R. (2012). *Propuesta de un proyecto de formación inicial de los cuerpos de policía local de la comunidad valenciana basado en competencias*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Ayulo Loli, J. G. (2018). Capacitación del personal de Serenazgo Miraflores, Magdalena del Mar y Pueblo Libre para seguridad ciudadana. *Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación*. Chimpote, Perú: Universidad San Pedro.
- Barrón, M. C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas. *Perfiles Educativos*, XXXI(125), 76-87. Obtenido de http://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/18849/17896
- Castillo Zambrano, L. D. (2018). Formación Técnico Especializada de Docentes en Seguridad Ciudadana y Servicios Penitenciarios de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad Táchira. *Mundo Fesc*, 15(1), 46-91. Obtenido de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/252/429>
- Cejas, M., Mendoza, D., Alban, C., & Frías, É. (2020). Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario. *Revista científica de ciencias humanas*, 15(45), 23-37. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407376>
- Crespí, P., & García-Ramos, J. M. (2021). Competencias geneficas en la universidad. Evaluación de un programa formativo. *Educación XXI*, 24(1), 297-327. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.26846>
- Devlin, M., & O'shea, H. (2012). Effective university teaching: views of australian university students from low socio-economic status background. *Teaching in higher education*, 17(4), 385-397. doi:<https://doi.org/10.1080/13562517.2011.641006>
- Gutierrez, M., Silva, M., Iturralde, S., & Mederos, M. C. (2019). Competencias profesionales del docente desde una perspectiva integral. *Revista Killkana Sociales*, 3(1), 1-14. doi:https://doi.org/10.26871/killkana_social.v3i1.443
- Gutiérrez, M., Silva, M., Iturralde, S., & Mederos, M. C. (2019). Competencias profesionales del docente universitario desde una perspectiva integral. *Revista Killkana Sociales*, 3(1), 1-14. doi:https://doi.org/10.26871/killkana_social.v3i1.443
- Gutiérrez-Martín, A., & Torrego-González, A. (2018). Educación mediática y formación de profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*(91), 11-15. Obtenido de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/174771/58806.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lasnier, F. (2000). *Réussir la formation par competences*. París: Güerin.
- Lira, Y., Vela, H. A., & Vela Lira, H. (2014). La educación para la paz como competencia docente: aportes al sistema educativo. *Innovación educativa*, 14(64), 123-144. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000100010&lng=es&tlng=es
- López, M. Á. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. México: Pearson.

- Moreno, T. (2015). Las competencias del evaluador educativo. *RESU. Revista de Educación Superior*, 2(174), 101-126. Obtenido de <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/186/155>
- Muñoz-Osuna, F., Medina-Rivilla, A., & Guillén-Lugito, M. (2016). Jerarquización de competencias genéricas basadas en las percepciones de universitarios. *Educación Química*(27), 126-132. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.eq.2015.11.002>
- Naranjo, Á. M., Celis, L., & Blandón, O. M. (2017). Las competencias docentes profesionales: Una revisión del sentido desde diferentes perspectivas. *Revista Educación y Pensamiento*, 7-17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6178588.pdf>
- Poblete, M., Bezanilla, M. J., Fernández-Nogueira, D., & Campo, L. (2016). Formación del docente en competencias genéricas: un instrumento para su planificación y desarrollo. *Educar*, 52(1), 71-91. doi:<http://dx.doi.org/10.5565/rev/educar>
- Ramírez-García, A., González-Fernández, N., & Salcines-Talledo, I. (2018). Las competencias docentes genéricas en los grados de educación. Visión del profesorado universitario. *Estudios pedagógicos*, XLIV(2), 259-277. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000200259>
- Rivadeneira, E. M. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Orbis. Revista científica de ciencias humanas*, 13(37), 41-55. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70952383003>
- Rodríguez, A., Zueck, M. d., Irigoyen, H. E., López, S. J., & Soto, M. C. (2020). Competencias de un docente formador de estudiantes universitarios en la educación física. *Publicando*, 7(26), 48-53. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2109>.
- Rodríguez-García, A.-M., Raso Sanchez, F., & Ruiz-Palmero, J. (2019). Competencia digital, educación superior y formación del profesorado: un estudio de meta-análisis en la Web of Science. *Pixel-BIT Revista de medios y educación*(54), 65-81. doi:<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i54.04>
- Ruiz-Corbella, M., & Aguilar-Feijoo, R.-M. (2017). Competencias del profesor universitario: elaboración y validación de un cuestionario de autoevaluación. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VIII(21), 37-65. Obtenido de <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/212/846>
- Sanabria, L., López, O., & Leal, L. A. (2014). Desarrollo de competencias metacognitivas e investigativas en docentes en formación mediante la incorporación de tecnologías digitales: aportes a la excelencia docente. *Revista Colombiana de Educación*(67), 147-170. Obtenido de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/2875/2584>
- Sartor-Harada, A., Azevedo-Gomes, J., Pueyo-Villa, S., & Tejedor, S. (2020). Análisis de las competencias docentes en proyectos de aprendizaje-servicio en la educación superior: La percepción del profesorado. *Formación Universitaria*, 13(3), 31-42. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300031>
- Torra, I., de Corral, I., Pérez, M. J., Triadó, X., & Pagés, T. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesores universitarios. *Revista de docencia universitaria*, 10(2), 21-56. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4020954.pdf>
- Triadó, X. M., Estebanell, M., Márquez, M., & Del Corral, I. (2014). Identificación del perfil competencial docente en educación superior. Evidencias para la elaboración de programas de formación continua del profesorado universitario. *Revista española de*

pedagogía(257), 55-76. Obtenido de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2014/02/257-11.pdf>

Villaruel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación Universitaria*, 10(4), 75-96. doi:doi:10.4067/S0718-50062017000400008